

Fringe Privacyprotocol

De websites www.fringe.nl, www.onderwijsonline.nl, www.education-online.nl en www.trajectplanner.nl zijn eigendom van en wordt onderhouden door Fringe Company, Zutphenseweg 29 C, KvK nummer 08129871, BTW nummer NL814095513B01. De websites valt onder het recht en de regels van Nederland en wordt gehost vanuit Nederland. Fringe respecteert de privacy van alle gebruikers van onze websites en verwerkt alle persoonsgegevens op een behoorlijk en zorgvuldige wijze, zoals is voorgeschreven door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Medewerkers van Fringe Company behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk.

Privacybeleid Trajectplanner, Onderwijs Online en Education Online

In Trajectplanner / Onderwijs Online / Education online (Fringe applicaties) worden uitsluitend (persoons)gegevens verwerkt door en in opdracht van de opdrachtgevers: de onderwijsinstellingen. Dit maakt dat de onderwijsinstelling bepaalt welke gegevens er worden verwerkt, voor welk doel de gegevens verwerkt worden en of er sprake is van verstrekken van gegevens aan derden. Fringe is de Verwerker, de onderwijsinstelling is de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Per 25 mei 2018 zal de Wbp vervangen worden door de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Onze gebruikers (studenten, ouders, docenten, medewerkers en praktijkbegeleiders) kunnen vragen hebben over de beveiliging van de Fringe applicaties. Dat snappen wij goed, er worden namelijk in de Fringe applicaties verschillende persoonsgegevens verwerkt. Het is onze zorg dat deze verwerking betrouwbaar en veilig gehouden wordt. Hieronder worden een aantal aspecten hiervan uitgewerkt.

Privacy convenant: om te beginnen is Fringe aangesloten bij het Privacy Convenant. Daarmee conformeren wij ons aan alle afspraken die binnen dit platform tot stand komen. Middels de verwerkersovereenkomst maken de onderwijsinstelling en Fringe heldere afspraken over de verwerking van (persoons)gegevens door Fringe. Voor meer informatie kunt u kijken op <https://www.privacyconvenant.nl/>.

Verwerkersovereenkomst: de onderwijsinstelling dient met Fringe een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Als leverancier nemen wij echter het voortouw om zaken goed te regelen. Dat is ook in ons belang. Wij zijn aangesloten bij het landelijke initiatief waarbij een generieke model verwerkersovereenkomst ontwikkeld is voor de MBO sector (Netwerk IPB, Surf, Kennisnet en saMBO-ICT). Wij hanteren dit generieke model.

Toegangsbeveiliging: de Fringe applicaties worden standaard beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Wachtwoordbeleid: de onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor het wachtwoordbeleid. Ons advies aan gebruikers is om het wachtwoord van de Fringe applicaties nooit ergens anders te gebruiken en nooit op te schrijven.

Beveiliging verbinding: alle data wordt opgeslagen in een beveiligde database. De verbinding wordt beveiligd middels een SSL-certificaat met versleuteling van gegevens.

Hosting: de data wordt gehost op een beveiligde locatie in Nederland voorzien van een ISO27001 certificaat.

Rollen en rechten: De Fringe applicaties kennen een uitgebreide autorisatiematrix die de onderwijsinstelling ondersteunt om de verschillende rollen goed in te regelen. De onderwijsinstelling is zelf verantwoordelijk voor de inrichting daarvan. Elke gebruiker krijgt hiermee alleen maar toegang tot gegevens die voor zijn of haar rol nodig zijn. Het is aan de onderwijsinstelling om hier een goed passend beleid op te voeren en de applicatie vervolgens daarop in te richten.

Servicedesk toegang: soms is het nodig dat ons supportteam 'meekijkt' bij de omgeving van de onderwijsinstelling. Dit voor de analyse van specifieke problemen. Welke rechten onze Servicedesk heeft, wordt strikt vastgelegd in afspraken tussen de onderwijsinstelling en Fringe. Daarnaast dient de

onderwijsinstelling expliciet de toegang tot de productie-omgeving van de Fringe applicaties 'te activeren'. Dit gebeurt dus altijd alleen maar met toestemming en medeweten van de onderwijsinstelling. De Servicedesk medewerkers hebben ook een geheimhoudingsverklaring getekend.

Loggen: Fringe kent een uitgebreide logging op onze servers. De toegang tot deze logging is strikt toebedeeld aan onze technisch beheerders. Met deze logging kunnen we eventuele problemen achterhalen en oplossen. Ook kennen we logging over inlogpogingen, deze zijn toegankelijk voor functioneel beheer van de school. Zij kunnen hiermee in de gaten houden of er 'vreemde' inlogpogingen tussen zitten. De technisch beheerders hebben ook een geheimhoudingsverklaring getekend.

Security scans: Fringe is ISO 27001 gecertificeerd. Wij blijven alert naar hoe onze beveiliging van informatie nog beter kan. Op meerdere momenten in het jaar controleren we of wijzelf nog wel voldoen aan ons beleid door jaarlijks externe audits te laten uitvoeren. Daarnaast gaan we in gesprek met onze belangrijkste leveranciers om te controleren of zij zich aan de afspraken houden.

Verwerkersverklaring Google data:

Welke informatie wordt door ons verzameld (algemeen)?

De software van Fringe Company is webbased en wordt gebruikt door onderwijsinstellingen. Met deze reden verzamelen we op het moment van inloggen persoonlijke informatie zoals, voor-en achternaam en e-mailadres om te kunnen herkennen welke gebruiker er gebruik wil maken van onze diensten.

We registreren IP-adressen bij iedere sessie om onze omgevingen te kunnen beschermen voor DDos aanvallen van buitenaf.

E-mailadressen worden gebruikt om notificaties toe te zenden van veranderingen in de omgeving in het geval de gebruiker heeft ingesteld gebruik te willen maken van deze dienst. Hiermee geeft de gebruiker direct toestemming voor het gebruik van zijn / haar e-mailadres. De gebruiker kan aangeven welke notificaties en updates hij wil ontvangen per e-mail.

Bij het gebruik van onze digitale leeromgeving en leerlingvolgsysteem blijft de school ten alle tijden eigenaar van deze data. De data wordt door ons enkel verwerkt. Het gaat hierbij om verplicht gestelde persoonsgegevens, leerresultaten, documenten in de vorm van lesmateriaal of opdrachten die dienen te worden ingeleverd, zodat een opleiding succesvol kan worden gevolgd en afgerond.

Welke Google user data wordt door ons verzameld?

Onze applicaties hebben een integratie met **google drive**. Met deze integratie is het mogelijk voor onze gebruikers om bestanden vanuit hun google drive account rechtstreeks te uploaden binnen onze applicaties. Wanneer gebruikers binnen onze applicaties aan het werk zijn en gebruik willen maken van hun google drive account, wordt dit mogelijk gemaakt door éénmalig in te loggen met e-mailadres en wachtwoord.

Wat wordt er gedaan met deze data?

Na het (eenmalig) handmatig inloggen op een google drive account via onze applicaties, wordt deze informatie bij een volgende keer inloggen opnieuw opgevraagd. Er wordt door ons dus geen inlogdata opgeslagen.

Na het inloggen met behulp van onze Google Drive integratie bepaald de gebruiker welke data hij/ zij wil uploaden binnen onze applicaties. Bij het uploaden van documenten vanuit een persoonlijke drive, wordt er een kopie gemaakt, die noodzakelijk is geautoriseerde personen binnen het systeem inzage te geven in deze documenten. Het betreffende bestand wordt gekopieerd op onze beveiligde servers. Bijvoorbeeld in het geval van het inleveren van opdrachten, die door docenten beoordeeld dienen te worden. In sommige gevallen wordt er gebruik gemaakt van een kopie van een template binnen een persoonlijke drive die, aangevuld met data uit onze systemen, een nieuw document vormen. Denk hier aan het genereren van waardedocumenten.

De data binnen onze systemen worden opgeslagen in verband met verplichte bewaartermijnen die zijn vastgelegd in de archiefwet. Deze wet geldt voor alle overheidsinstanties. De opgeslagen data kan uit onze systemen worden verwijderd, zodra deze aan bewaartermijnen is voldaan. De onderwijsinstelling is zelf verantwoordelijk voor het doen van een aanvraag om deze gegevens te verwijderen.

Welke informatie wordt gedeeld met derden?

Zoals bovenstaand beschreven is en blijft de onderwijsinstelling eigenaar van de data en gaan wij hier vertrouwelijk mee om, zoals beschreven is door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Er wordt vanuit Fringe Company nooit informatie afkomstig uit onze systemen gedeeld met derden. De onderwijsinstelling die gebruik maakt van onze applicaties bepaald welke personen binnen hun organisatie specifieke autorisaties krijgen binnen het systeem, passend bij hun functie binnen deze instelling.

Waar kunt u terecht voor vragen en verzoeken?

Als u vragen, opmerkingen of verzoeken hebt over het privacybeleid van Fringe Company B.V., kunt u contact opnemen met:

Fringe Company B.V.
Zutphenseweg 29 C
7418 AH Deventer

email: privacy@fringe.nl